

Politique de confidentialité pour les ventes via la marketplace zooplus

Dernière mise à jour : 7 septembre 2026

La présente Politique de confidentialité décrit la manière dont **Suppy BV**, agissant sous la marque **DogSupply**, traite les données à caractère personnel dans le cadre des produits proposés et vendus par DogSupply via la marketplace zooplus.

La protection de vos données à caractère personnel est importante pour nous. Nous traitons vos données conformément à la législation applicable en matière de protection des données, notamment au Règlement général sur la protection des données (RGPD).

1. Responsable du traitement

Le responsable des traitements décrits dans la présente Politique de confidentialité est :

Suppy BV

agissant sous la marque DogSupply
Veldstraat 156C/1A
8500 Kortrijk
Belgique

E-mail : marketplaces@dogsupply.com

2. Relation avec zooplus

zooplus exploite la marketplace en ligne sur laquelle DogSupply propose ses produits en qualité de vendeur partenaire.

Dans le cadre d'une commande, zooplus traite des données à caractère personnel conformément à sa propre politique de confidentialité.

Lorsque cela est nécessaire à l'exécution d'une commande, zooplus transmet certaines données à caractère personnel du Client à DogSupply. DogSupply traite ces données en tant que responsable du traitement indépendant, conformément à la législation applicable en matière de protection des données.

zooplus reste responsable des traitements qu'il effectue lui-même dans le cadre de l'exploitation de sa marketplace.

3. Données à caractère personnel que nous recevons

Dans le cadre d'une commande effectuée via la marketplace zooplus, nous pouvons notamment recevoir et traiter les catégories de données suivantes :

- nom et coordonnées ;
- adresse de facturation et adresse de livraison ;
- adresse e-mail et, lorsque cela est nécessaire et transmis, numéro de téléphone ;
- numéro de commande et autres informations relatives à la commande ;
- produits commandés, quantités et montant de la commande ;
- informations relatives à la livraison, à l'expédition et aux retours ;
- statut du paiement, dans la mesure où cette information nous est transmise pour l'exécution de la commande ;
- communications relatives aux commandes, retours, réclamations ou demandes adressées au service client.

Ces données proviennent généralement de **zooplus** ou nous sont communiquées directement par le Client lorsqu'il contacte DogSupply au sujet d'une commande.

4. Finalités et bases juridiques du traitement

Traitement des commandes

Nous traitons vos données à caractère personnel afin de traiter les commandes, expédier les produits, organiser la livraison, gérer les retours et remboursements et exécuter nos obligations contractuelles envers le Client.

La base juridique de ce traitement est **l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD**.

Service client et communication

Nous utilisons vos données à caractère personnel afin de répondre à vos demandes et de vous fournir une assistance concernant les commandes, livraisons, produits, retours, réclamations ou remboursements.

Lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat de vente, il repose sur **l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD**.

Lorsque le traitement va au-delà de ce qui est strictement nécessaire à l'exécution du contrat, il peut reposer sur notre intérêt légitime à assurer un service client efficace conformément à **l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD**.

Respect des obligations légales

Nous traitons et conservons certaines données à caractère personnel lorsque cela est nécessaire pour respecter nos obligations légales, notamment en matière fiscale, comptable ou commerciale.

La base juridique est **l'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD**.

Sécurité et prévention de la fraude et des abus

Lorsque cela est nécessaire, nous pouvons traiter des données à caractère personnel afin de prévenir ou détecter les fraudes, abus ou autres activités illicites, ainsi que pour protéger ou exercer nos droits.

La base juridique est notre intérêt légitime à assurer une gestion sûre et correcte de notre activité conformément à **l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD**.

5. Partage des données à caractère personnel

Lorsque cela est nécessaire au traitement et à l'exécution d'une commande, nous pouvons communiquer des données à caractère personnel à des prestataires de services ou à d'autres destinataires.

Il peut notamment s'agir :

- de prestataires de stockage et de fulfilment ;
- de transporteurs et prestataires logistiques ;
- de prestataires informatiques et techniques ;
- de prestataires de paiement et de traitement des transactions, lorsque cela est nécessaire ;
- de conseillers comptables, fiscaux ou juridiques ;
- d'autorités publiques ou autres organismes lorsque nous sommes légalement tenus de leur transmettre des informations.

Nous ne partageons les données à caractère personnel que lorsqu'une base juridique existe et que cette transmission est nécessaire à la finalité concernée.

Les prestataires qui traitent des données à caractère personnel pour notre compte sont soumis aux obligations prévues par la législation applicable.

6. Absence de gestion de la marketplace zooplus par DogSupply

DogSupply n'exploite pas la marketplace zooplus et ne contrôle ni les comptes clients, ni les fonctionnalités techniques, ni les cookies ou autres technologies de suivi utilisés sur le site de zooplus.

Ces traitements sont soumis à la politique de confidentialité de zooplus.

La présente Politique de confidentialité concerne uniquement les données à caractère personnel que DogSupply traite dans le cadre de ses propres ventes et du service client associé via la marketplace zooplus.

7. Durée de conservation

Nous conservons les données à caractère personnel uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Les données nécessaires à l'exécution d'une commande sont en principe conservées pendant la durée nécessaire à l'exécution du contrat.

Après l'exécution de la commande, certaines données peuvent continuer à être conservées lorsque cela est nécessaire pour respecter des obligations légales de conservation, traiter d'éventuelles réclamations relatives à la garantie ou à la responsabilité, ou constater, exercer ou défendre des droits en justice.

À l'expiration des délais de conservation applicables, les données sont supprimées ou anonymisées, sauf lorsqu'une autre base juridique justifie leur conservation.

8. Transfert de données en dehors de l'Espace économique européen

Lorsque nous faisons appel à des prestataires qui traitent des données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen, ces transferts sont effectués conformément aux exigences du RGPD.

Ces transferts peuvent notamment reposer sur une décision d'adéquation de la Commission européenne ou sur des garanties appropriées, telles que les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne.

9. Sécurité de vos données à caractère personnel

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données à caractère personnel contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la divulgation non autorisée, l'altération ou la destruction.

Ces mesures de sécurité sont adaptées en tenant compte de l'état de la technique, de la nature des données traitées et des risques liés au traitement.

10. Vos droits en matière de protection des données

Conformément au RGPD, vous disposez notamment, lorsque les conditions légales sont remplies :

- d'un **droit d'accès** à vos données à caractère personnel ;
- d'un **droit de rectification** des données inexactes ou incomplètes ;
- d'un **droit à l'effacement** de vos données à caractère personnel ;
- d'un **droit à la limitation du traitement** ;
- d'un **droit à la portabilité des données** ;
- d'un **droit d'opposition** aux traitements fondés sur l'article 6, paragraphe 1, points e) ou f) du RGPD ;

- du droit de **retirer votre consentement à tout moment**, lorsqu'un traitement repose sur votre consentement.

Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité des traitements effectués avant son retrait.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

marketplaces@dogsupply.com

Nous pouvons demander des informations complémentaires lorsque cela est nécessaire afin de vérifier votre identité et d'éviter toute divulgation non autorisée de données à caractère personnel.

11. Droit d'opposition

Lorsque nous traitons vos données à caractère personnel sur la base d'un intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, vous avez le droit de vous opposer à tout moment à ce traitement pour des raisons tenant à votre situation particulière.

Nous cesserons alors le traitement concerné, sauf si nous démontrons qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour poursuivre le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

12. Droit d'introduire une réclamation

Si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel enfreint la législation applicable en matière de protection des données, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente.

Suppy BV étant établie en Belgique, vous pouvez notamment contacter :

Autorité de protection des données (APD)

Rue de la Presse 35
1000 Bruxelles
Belgique

Vous pouvez également saisir toute autre autorité de contrôle compétente en vertu du RGPD, notamment celle de l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle.

13. Modifications de la présente Politique de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour la présente Politique de confidentialité lorsque cela est nécessaire en raison de modifications légales, réglementaires, techniques ou organisationnelles.

La version en vigueur s'applique au traitement des données à caractère personnel à compter de sa publication ou de sa mise à disposition.

14. Contact

Pour toute question concernant la présente Politique de confidentialité, le traitement de vos données à caractère personnel ou l'exercice de vos droits, vous pouvez nous contacter :

Supply BV

agissant sous la marque DogSupply

Veldstraat 156C/1A

8500 Kortrijk

Belgique

E-mail : marketplaces@dogsupply.com